

# TICC

S'inspirer de  
Buurtzorg pour  
transformer l'aide et  
les soins à domicile



Innovation  
Sociale



**Interreg**   
2 Seas Mers Zeeën  
**TICC**

**DÉBUT DU PROJET**  
13/07/2017

**DURÉE**  
4 ½ ans

## NOTRE DÉFI

Cela fait maintenant plus de 10 ans que Buurtzorg, un nouveau modèle organisationnel de services de soins à domicile, fait ses preuves aux Pays-Bas. L'objectif du projet TICC est d'adapter et de mettre en œuvre ce modèle dans le reste de la zone des 2 Mers (en France, en Belgique et au Royaume-Uni).

[www.interreg2seas.eu/fr/ticc](http://www.interreg2seas.eu/fr/ticc)

 [@2SeasTICC](https://twitter.com/@2SeasTICC)



Ce projet est le fruit d'une collaboration et d'une co-création entre quatre pays différents, et n'a été possible que grâce au soutien du Fonds Européen de Développement Régional (FEDER).



## NOTRE DÉFI

Tous les pays européens font face à des défis communs, liés au vieillissement de la population :

- Baisse des financements publics
- Difficultés de recrutement et de fidélisation de la main d'œuvre dans le secteur sanitaire et social
- Amélioration de la qualité des soins

De nombreuses initiatives innovantes ayant fait leurs preuves ont été mises en valeur, mais ne dépassent que rarement leurs frontières nationales. Le projet TICC a pour objectif d'identifier et de développer une méthode pour lever ces freins.



## NOS OBJECTIFS

**LE PROJET TICC PROPOSE D'IMPULSER UN CHANGEMENT SYSTÉMIQUE DANS LE SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL ET DE FOURNIR DES SERVICES MIEUX ADAPTÉS À NOTRE POPULATION VIEILLISSANTE, EN RÉPONDANT À DES BESOINS GLOBAUX.**

Ces changements vont :

- Allonger le maintien des personnes âgées à leur domicile
- Davantage satisfaire les patients
- Favoriser le recrutement et la fidélisation d'une main d'œuvre stable
- Identifier des moyens de surmonter les barrières qui freinent le transfert de modèles de services socialement innovants d'un pays à l'autre



## NOTRE MÉTHODE

Le modèle de soins à domicile Buurtzorg repose sur des équipes autogérées composées de 12 aidant(e)s et infirmier(e)s, avec un secteur géographique restreint et maîtrisant tous les aspects de leur service de soins. Ce modèle réduit les tâches administratives tout en remplaçant les managers par des coaches. Cette méthodologie requiert :

- D'identifier les freins au transfert de la méthode Buurtzorg des Pays-Bas vers d'autres pays, grâce à des sites pilotes en France, en Belgique et au Royaume-Uni
  - De créer un guide complet expliquant aux non-initiés et autres parties-prenantes comment lever ces freins et reproduire localement le modèle Buurtzorg
  - D'évaluer les expérimentations menées dans la zone des 2 Mers afin de mesurer leur impact aussi bien pour les patients que pour les prestataires à domicile



## CONTACT

Guillaume Alsac  
Co-fondateur | Soignons Humain  
galsac2@gmail.com